

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

- 1.1. Für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten die nachstehenden allgemeinen Verkaufsbedingungen. Abweichungen, Ergänzungen sowie besondere Vereinbarungen bedürfen, um gültig zu sein, unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung.
- 1.2. Veränderungen in den Verhältnissen des Käufers, welche die Gefahr der Nichtbezahlung der Lieferungen und Leistungen in sich bergen, berechtigen uns zum sofortigen Rücktritt von allfälligen Liefer- und Leistungsverpflichtungen.
- 1.3. Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden.

## 2. Angebot

- 2.1. Angebote sind, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind, freibleibend. Als verbindlich gekennzeichnete Angebote müssen durch den Kunden innerhalb angemessener Frist angenommen werden.

## 3. Preise

- 3.1. Sofern nichts anderes vereinbart, verstehen sich die Preise für Lieferung ab Werk in Schweizer Franken ohne Mehrwertsteuer. Angaben in Preislisten und sonstige allgemeine Preisangaben sind freibleibend und werden in regelmässigen Abständen aktualisiert.

## 4. Liefer- und Leistungsumfang

- 4.1. Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen ist unser Angebot bzw. unsere schriftliche Auftragsbestätigung massgeblich. Teillieferungen sind zulässig, soweit diese für den Käufer zumutbar sind.
- 4.2. Die Ausführung erfolgt auf der Basis der gerade gültigen Prospekt- und Katalogangaben, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Änderungen der Produkte in Konstruktion oder Ausführung, welche wir oder unsere Zulieferer vor Auslieferung eines Auftrages an den betreffenden Produkten allgemein vornehmen, sind zulässig, sofern die Produkte die gleichen Funktionen erfüllen.

## 5. Waren-Rücksendungen

- 5.1. Allgemeines: Waren dürfen nur nach vorheriger Rücksprache retourniert werden. Diese Ware muss in verkaufsfähigem und tadellosem Zustand und in Originalverpackung retourniert werden. Für den Kunden spezifisch personalisierte Ware kann nicht zurückgenommen werden. Gutschriften werden nach Warenprüfung ausgestellt. Wir behalten uns vor bei Gutschriften vertretbare Abzüge zu machen.
- 5.2. Falschliefereung: Bei einer Falschliefereung, welches die Gastro Plus AG verschuldet hat, muss die Ware unverzüglich retourniert werden. Dem Kunden sollen dadurch keine Kosten entstehen. Austauschlieferungen werden franko geliefert.
- 5.3. Falschbestellungen: Ware, welche falsch oder zu viel bestellt wird kann ab einem Warenwert von CHF 100.- unter Einhaltung von Punkt 5.1 retourniert werden. Nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen kann keine falsch- oder zu viel bestellte Ware zurückgenommen werden.

## 6. Lieferbedingungen, Logistik- und Verpackungskosten

- 6.1. Auf Bestellungen unter CHF 100.- wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 25.00 erhoben.
- 6.2. Die Liefermöglichkeit bleibt ausdrücklich vorbehalten. Wir bemühen uns den günstigsten Transportweg per Cargo Domizil/DPD oder Post zu wählen. Generell werden die Pakete per A-Post-Priority verschickt. Expresslieferungen werden zu den effektiv anfallenden Kosten dem Kunden verrechnet.
- 6.3. Für Lieferungen in der Schweiz bis zu einem Netto-Warenwert von Fr. 600.- ist ein Versandkostenanteil für Porto und Verpackung vom Empfänger bzw. Besteller zu bezahlen. Der Versandkostenanteil ist wie folgt geregelt:
  - bis Fr. 100.- ⇒ Versandkostenanteil CHF 14.-
  - bis Fr. 350.- ⇒ Versandkostenanteil CHF 18.-
  - bis Fr. 600.- ⇒ Versandkostenanteil CHF 24.-
  - Lieferkosten > 200km ab Wolhusen auf AnfrageÜbersteigt der Netto-Warenwert pro Bestellung Fr. 600.- bzw. handelt es sich um sortenreine Paletten erfolgt die Sendung portofrei franko Poststelle bzw. Talstation.

## 7. Mängelrüge

- 7.1. Der Kunde hat die Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Schäden zu prüfen und ggfs. eine Tatbestandsaufnahme durch den Transporteur erstellen zu lassen. Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferungen oder Leistungen sowie erkennbaren Mängeln müssen unverzüglich gemeldet werden. Mängelrügen können wir nur berücksichtigen, wenn sie spätestens 14 Tage nach Erhalt der Sendung vorgebracht werden.

## 8. Schadenersatz

- 8.1. Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. Die Farbe, der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.



## 9. Zahlungen

Es werden zwei unterschiedliche Zahlungsoptionen angeboten: Rechnung oder Vorauskasse.

- 9.1. Kunden, welche sich neu im Online Shop registrieren, werden nur gegen Vorauszahlung beliefert.  
Bei Vorauskasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung.  
Die Produkte im Lager von Gastro Plus AG werden bis Ablauf der Zahlungsfrist bzw. Zahlungseingang reserviert.  
Bei Produkten, welche nicht an Lager sind, erfolgt die Bestellung beim Lieferanten erst nach Zahlungseingang.
- 9.2. Die Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar.
- 9.3. Bei Zahlungsverzug können wir nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist die Aufhebung des Vertrages erklären und die gelieferten Produkte und Dienstleistungen zurückfordern.
- 9.4. Der Käufer kommt bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine ohne Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an in Verzug und ist verpflichtet, einen Verzugszins von 8 % per anno zu entrichten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens behalten wir uns vor.
- 9.5. Wir sind berechtigt, bei Zahlungsverzug alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen.
- 9.6. Eine Verrechnung des Käufers mit Gegenansprüchen ist nur mit unserer Einwilligung möglich.

## 10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Die Lieferungen bleiben unser Eigentum (Vorbehaltsware) bis zur Erfüllung sämtlicher unserer Ansprüche gegen den Käufer, insbesondere auch der jeweiligen Saldoforderungen, die uns im Rahmen der Geschäftsbeziehungen gegen den Käufer zustehen. Wir sind berechtigt, mit Zustandekommen des Vertrages die Eintragung des Eigentumsvorbehaltes in amtlichen Registern gemäss den betreffenden Landesgesetzen vornehmen zu lassen und alle diesbezüglichen Formalitäten vorzunehmen. Der Käufer ist dann verpflichtet, alle Massnahmen zu treffen, damit unser Eigentumsanspruch weder beeinträchtigt noch aufgehoben wird. Er ist weiterhin verpflichtet, uns unverzüglich zu orientieren, wenn er oder die Ware das Domizil.

## 11. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 11.1. Dieses Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Luzern. Wir sind jedoch auch berechtigt, das Gericht am Sitz des Käufers anzurufen.

## 12. Kontakt

- 12.1. Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet: Gastro Plus AG, Kommetsrüti 24, 6110 Wolhusen.